

## Nous recrutons un Chargé(e) de compte

### L'organisation

Rejoignez-nous au sein de la Direction des Services dans une équipe où l'on privilégie l'autonomie, la bonne humeur, la prise d'initiatives et l'entraide. La direction des Services a la charge du déploiement de nos solutions chez nos clients ainsi que des prestations de service sur notre base installée : formations, évolutions de périmètre, nouveaux développements sur la base de l'existant.

### Les missions

Au sein de la cellule Customer Service Management vous avez en charge un portefeuille de clients utilisant nos solutions incluant les missions :

- ✓ Le pilotage des demandes d'évolutions, d'assistances et leur bonne prise en charge par les différents intervenants Alcuin vous inclus,
- ✓ L'animation des comités client (comités opérationnels et comités de pilotage),
- ✓ L'identification d'opportunités commerciales et la vente de nouvelles évolutions,
- ✓ Le reporting lié à votre activité.

Dans ce contexte, vous êtes l'interlocuteur de référence de vos clients.

- ✓ Les demandes d'évolutions de nos clients
- ✓ Les études,
- ✓ Les chiffrages
- ✓ La réalisation des demandes d'évolutions de nos clients selon vos compétences technico-fonctionnelles amenées à évoluer.

L'ensemble de ces missions est multi client, multi techno et multi marché : impossible de s'ennuyer !

L'ambition de ce poste : satisfaire nos clients en leur fournissant des services de qualité et générer du chiffre d'affaires additionnel.

### Le profil recherché

- ✓ Vous êtes diplômé - BAC+3 à BAC+5 - dans le domaine du développement informatique avec une composante gestion de projet / gestion de compte vous offrant des capacités d'organisation.
- ✓ Vous avez une expérience de plusieurs années sur des postes similaires : responsable de compte, chef de projet, responsable support.
- ✓ Vous êtes intéressé par le monde du Service et par la relation client : vous êtes à l'écoute et inspirez confiance.
- ✓ Vous être curieux et savez monter en compétence sur des sujets variés en autonomie.
- ✓ Vous avez un intérêt pour l'aspect commercial de la relation client vous permettant de lever des opportunités sur votre portefeuille client.
- ✓ Vous avez des compétences techniques solides et un appétit pour continuer à les développer.

**CDI****Angers****Temps plein****Dès que possible****Selon Expérience**



## Les équipes et la vie chez alcuin

Chez alcuin, vous rejoignez une équipe bienveillante et des collaborateurs à l'écoute qui apportent chacun, au travers de leurs compétences et expertises, la pierre aux édifices de nos succès.

Nous privilégions un environnement de travail de qualité et pleinement collaboratif où les échanges constructifs et la bonne humeur seront au rendez-vous au siège à Angers, Beaucouzé.



## Angers, 1ère ville de France où il fait bon vivre

En plus de sa 1ère place au classement des villes «où il fait bon vivre» en 2022, Angers remporte la première place du palmarès 2020 «les villes les plus vertes de France».

La cité du Roi René ne manque pas de dynamisme à travers ses murs chargés d'histoire.

Cette ville, à taille humaine et au climat agréable, possède un grand nombre d'espaces verts et un réseau de transport s'étendant jusqu'à sa 3ème couronne.



Alcuin Software  
Angers Technopole  
22 rue Michael Faraday  
49070 Beaucouzé  
France

Tél. +33 2 41 27 57 27  
Fax. +33 2 41 27 57 30  
contact@alcuin.com  
www.alcuin.com

RCS: Angers B 891 425 647  
Siret : 89142564700023  
APE 6201Z  
N°TVA intracom. : FR48891425647