



## Offre Consultant Support

### À propos de Félix Informatique

Félix Informatique est une société d'éditions de logiciels qui conçoit depuis plus de 30 ans des logiciels métiers de gestion utiles et innovants pour ses clients principalement sur les secteurs d'activités de l'Encaissement (C.H.R. et commerces de détails) – l'Ameublement et l'Industrie. L'ambition de Félix Informatique est de devenir le partenaire préféré de ses clients en comprenant leurs métiers et leurs enjeux pour permettre à ces derniers de transformer leurs défis en opportunités

Entreprise à taille humaine composée de 62 collaborateurs en France dont le siège social est basé à Laxou (54), les valeurs de Félix Informatique sont axées autour de la bienveillance, le partage et la satisfaction client.

En rejoignant Félix Informatique, vous intégrerez des équipes conviviales, toujours prêtes à relever des défis et pour qui la satisfaction client est au cœur des préoccupations.

Au-delà de son implantation sur le territoire français, Félix Informatique a aussi une dimension internationale puisque nous faisons partie du groupe Total Specific Solutions (groupe Topicus.com), leader européen du logiciel métier. Le groupe TSS compte plusieurs entreprises en France, aux Pays Bas, et dans d'autres pays européens.

Si vous souhaitez vivre une nouvelle aventure professionnelle et prendre part à une expérience enrichissante alors rejoignez-nous !

Nous proposons un poste de **Consultant Support** pour rejoindre notre équipe Customer Services pour le commerce de l'ameublement.

Vous contribuez directement à renforcer notre stratégie de croissance en accompagnant nos clients dans l'utilisation de leur solution logicielle.

Connaissant les principes de la gestion commerciale et de la facturation, et ayant une première expérience dans ces logiciels, vous aurez pour mission de :

- Identifier et gérer les urgences clients
- Traiter les demandes des clients (appels, mails, tickets)
- Conseiller le client sur l'utilisation de la solution
- Participer à l'amélioration continue des processus internes de support client
- Vous pouvez être amené(e) à assurer des missions de tests et de formation à l'utilisation du logiciel selon votre expérience

**Vos forces :**

- Sens de la relation client / esprit d'équipe / organisation et rigueur.
- Pédagogie, patience.
- Aisance à la rédaction de documents et de rapports.
- Maîtrise des outils bureautique (Word, Excel)
- Une bonne pratique de l'anglais serait appréciée.

**Votre profil :**

Vous justifiez d'une première expérience réussie de 2 ans minimum sur un poste similaire, ou en gestion de commerce.

Vous avez une formation de type Bac +2 minimum en gestion des entreprises, comptabilité, etc.

Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit logique, vous appréciez travailler en équipe et faites également preuve d'organisation et de rigueur dans la gestion de votre activité au quotidien.

Au-delà des compétences métiers, nous recherchons des talents qui souhaitent exprimer leur potentiel et ouvrir les possibles avec nous car Félix considère que le partage des idées et l'intelligence collective sont source de valeur ajoutée et de performance pour tous. C'est avant tout votre curiosité, votre esprit d'équipe et votre engagement qui feront la différence.

**Avantages :**

- Télétravail possible à hauteur de 2 jours/semaine
- Aménagement du temps de travail possible (semaine de 4,5 jours, souplesse horaires, temps partiel...)
- Titre restaurant et avantages CSE
- Ambiance de travail dynamique
- Missions évolutives en fonction de l'appétence et du profil

**Type de contrat :** CDI

**Rémunération :** à partir de 26 500 € et selon expérience

**Localisation :** poste basé à Laxou (54)

**Déplacements :** possible ponctuellement

**Contact :** [f.vincent-sully@tss-vms.com](mailto:f.vincent-sully@tss-vms.com) ou [recrutement@felix.fr](mailto:recrutement@felix.fr)