

Nous recrutons

un(e) Consultant(e) fonctionnel(le)

L'organisation

Rejoignez-nous au sein de la Direction des Services dans une équipe où l'on privilégie l'autonomie, la bonne humeur, la prise d'initiatives et l'entraide. La direction des Services a la charge du déploiement de nos solutions chez nos clients ainsi que des prestations de service sur notre base installée : formations, évolutions de périmètre, nouveaux développements sur la base de l'existant.

Les missions

Vous intégrerez l'équipe Professional Services pour prendre en charge le déploiement de nos solutions auprès de nos clients lors de projets. Dans ce contexte, vos missions seront, en lien direct avec le Chef de Projet :

- √ Participer aux ateliers fonctionnels liés à chaque projet,
- √ Réaliser la conception fonctionnelle des solutions en vous appuyant sur votre expertise logicielle et métier
- √ Assurer, maintenir et tester les paramétrages des applications et de la plateforme Alcuin,
- √ Être garant de la qualité des livrables réalisés sur votre domaine d'intervention,
- √ Assurer le transfert de compétence et éventuellement la formation des équipes projet client sur les solutions en place avec pédagogie,
- √ Collaborer avec les équipes support et technique dans la résolution des problématiques complexes,
- √ Travailler avec l'équipe R&D pour lui spécifier des demandes d'évolution et de résolution des anomalies.

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation de niveau Bac+3/5 (école d'ingénieur, école de commerce ou université). Vous avez idéalement une connaissance des métiers de la formation notamment des organismes de formation et/ou des universités d'entreprise et/ou des écoles d'enseignement supérieur.

Vous souhaitez travailler en lien direct avec des utilisateurs et vous avez des compétences autour des concepts liés aux bases de données et du langage SQL. Vous avez des connaissances sur le fonctionnement d'un système d'information. Vous êtes attaché à la satisfaction de vos clients et avez un grand sens du service.

Vos qualités relationnelles, votre disponibilité et votre diplomatie seront des atouts essentiels pour intégrer l'équipe et vous épanouir.

Transmettez votre candidature à f.vincent-sully@tss-vms.com



CDI

Angers

Temps plein

Dès que possible

Selon Expérience



Les équipes et la vie chez alcuin

Chez alcuin, vous rejoignez une équipe bienveillante et des collaborateurs à l'écoute qui apportent chacun, au travers de leurs compétences et expertises, la pierre aux édifices de nos succès.

Nous privilégions un environnement de travail de qualité et pleinement collaboratif où les échanges constructifs et la bonne humeur seront au rendez-vous au siège à Angers, Beaucouzé.



Angers, 1ère ville de France où il fait bon vivre

En plus de sa 1ère place au classement des villes «où il fait bon vivre» en 2022, Angers remporte la première place du palmarès 2020 «les villes les plus vertes de France».

La cité du Roi René ne manque pas de dynamisme à travers ses murs chargés d'histoire.

Cette ville, à taille humaine et au climat agréable, possède un grand nombre d'espaces verts et un réseau de transport s'étendant jusqu'à sa 3ème couronne.



Alcuin Software
Angers Technopole
 22 rue Michael Faraday
 49070 Beaucouzé
 France

Tél. +33 2 41 27 57 27
 Fax. +33 2 41 27 57 30
contact@alcuin.com
www.alcuin.com

RCS: Angers B 891 425 647
 Siret : 89142564700023
 APE 6201Z
 N°TVA intracom. : FR48891425647